

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14»
Приозерского муниципального района Ленинградской области**

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,8 из 100 баллов)					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (долеё –организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов и документов, отражающих деятельность МДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление и наличие необходимой информации	постоянно
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг.</p> <p>2. Контроль за наполняемостью раздела «Обратная связь» и своевременными ответами.</p> <p>3. Проинформировать родителей о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, для получения ответов на актуальные вопросы).</p>	В течение 2020 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Создан и контролируется работа раздела «Обратная связь» на сайте учреждения, соблюдается порядок рассмотрения обращений граждан. Проинформированы родители о наличии о способах взаимодействия с сотрудниками учреждения	Март 2020 года

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,5 из 100 баллов)					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	В течении года	Заведующий	Обновлена информация о материально-техническом обеспечении ДОУ. Приобретено игровое оборудование, мебель. Заменена сантехника	Май 2020 года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Заведующий воспитатели	Соблюдение Инструкции по охране жизни и здоровья детей, проведение физкультурных и закаливающих мероприятий. Проведение косметического ремонта помещений, замена линолеумного покрытия.	Постоянно Май 2020 года
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	Разработка индивидуальных маршрутов работы с воспитанниками, участие в интернет-конкурсах	постоянно
2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Заведующий педагоги	Проведение психологических и социологических исследований, опросов, создание ППк в ДОУ, консультирование родителей	Постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов (16 из 100 баллов)					
3.1. Наличие условий	Оборудование территории, прилегающей к зданию	По мере поступл	Заведующий	- Установка кнопки вызова	Апрель 2020 года

<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	<p>ения денежных средств</p> <p>II квартал 2020 года</p>		<p>с шрифтом Брайля - Установка информационно-тактильной вывески с шрифтом Брайля -Приобретение комплекта для маркировки поручней, дверной ручки - Наклейки информационные (направление движения, вход, выход и др.) - Установка светонакопительных мнемосхем «Поэтажный план здания»</p>	
<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (93,2 из 100 баллов)</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Заместители заведующего, педагоги.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, квалификации, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов: -семинар «Профессиональная этика педагога» - педсовет «Профессиональный стандарт «Педагог»;</p>	<p>Март 2020г. Июнь 2020г.</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью</p>	<p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведение семинаров, педагогических советов,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий педагоги</p>		

работников организации	круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91 из 100 баллов)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий	Информирование родителей (законных представителей) о проведении мероприятий по улучшению материально-технического обеспечения МДОУ	Март 2020 года, июль 2020 года
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Педагоги	Изучение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) деятельностью образовательной организации, обновление информации на сайте ДОУ	Март 2020 года
5.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МДОУ «Детский сад № 14» на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Педагоги	Реализация программы по повышению эффективности взаимодействия с семьей, размещение актуальной информации на официальном сайте ДОУ	В течение года